

GESCHÄFTSLEITUNG

Niederdorf, 20.03.2020

## Kundeninformation zu unserem Geschäftsbetrieb während der SARS-CoV-2 - Pandemie

Sehr geehrte Geschäftspartner,  
sehr geehrte Damen und Herren,

der Coronavirus hat nun Europa und auch Deutschland erfasst. Die Informationen stellen uns täglich vor neue Herausforderungen, zumal sich die Nachrichtenlage äußerst dynamisch entwickelt. Viele Tagesabläufe und -routinen werden durch die Ereignisse auf den Kopf gestellt. Die Ausbreitungsgeschwindigkeit stellt uns alle vor nie dagewesene Herausforderungen, worauf nunmehr auch Behörden mit einschneidenden Maßnahmen reagiert haben und weitere werden sicherlich folgen.

Höchste Priorität hat der Schutz unserer Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen sowie unserer Geschäftspartner. Wir haben unverzüglich daher die notwendigen Maßnahmen zur Einhaltung grundlegender und wirksamer vorbeugender Hygienemaßnahmen getroffen und unsere Belegschaft, aber auch Besucher dahingehend sensibilisiert. Alle Prozesse unterliegen den aktuellen Präventions- und Hygienevorgaben. Im Rahmen unserer SKS-Task-Force CORONAVIRUS werden wir auf allen relevanten Themen mit der gebotenen Eile Einfluss nehmen.

Für uns ist wichtig, dass gerade auch unsere langjährigen Geschäftspartner zum Stand bei SKS informiert sind. Daher einige wichtige Informationen:

Unser Standort ist weiterhin geöffnet und arbeitsfähig. Die Produktion findet noch ohne nennenswerte Einschränkungen statt. Dadurch sind wir noch zum größten Teil lieferfähig. Die Auftragsannahme und –abwicklung laufen wie gewohnt weiter. Liefertermine können wir auf Grund der Unvorhersehbarkeit der weiteren Entwicklung jedoch nur unter Vorbehalt zusagen, leider nicht nur für neue, sondern auch für bestehende Aufträge. Prüfen Sie daher Ihre Bedarfe, priorisieren Sie ggf. und bestellen Sie umgehend.

Die bekannten Ansprechpartner stehen weiterhin für Sie bei Fragen zur Verfügung, wenngleich wir bereits – als Beitrag zur Reduzierung des Infektionsrisikos – auf Schichtarbeit, aber auch auf mobiles Arbeiten (Homeoffice), umgestellt haben, wo die Anforderungen gegeben sind. Dienstreisen und Besuche haben wir eingestellt. Besuche ersetzen wir i. W. durch Videokonferenzen.

Unser Fokus lag seit jeher auf Verfügbarkeit der angebotenen Produkte. Unser Bestreben ist es, diese auch weiterhin bestmöglich zu bewahren, wenngleich die Situation uns auch weiterhin als SKS und die gesamte Industrie vor bisher nicht bekannte Schwierigkeiten stellen wird, um die Betriebsbereitschaft und Verfügbarkeit hochgradig aufrechtzuerhalten.

Seite - 2

Warentransporte können die Grenzen noch passieren. Dennoch ist festzustellen, dass es an fast allen Grenzübergängen zu massiven Verzögerungen und damit zu veränderten Laufzeiten kommt. Neben der Lieferbereitschaft unserer Zulieferer bleibt es ein wesentlicher Aspekt, wie es den Logistikunternehmen gelingt, Verzögerungen gerade bei grenzüberschreitenden Warentransporten zu vermeiden bzw. zu reduzieren. Auch hier sind wir mit den Unternehmen in engem Kontakt.

Es bleibt für uns weiter wichtig, dass Sie als unsere Kunden über die Lieferperformance unseres Hauses informiert sind. Nach den vorliegenden Informationen und Trendbewertungen ist insbesondere zukünftig von anwachsenden Verzögerungen bzw. gar Ausfällen von Lieferungen zu rechnen. Dies wird sich auch direkt auf unsere Lieferbereitschaft gegenüber unseren Kunden auswirken, die grundsätzlich unter Selbstbelieferungsvorbehalt steht.

Die Situation kann immer nur sehr kurzfristig bewertet werden und eine Prognose für die nächsten Wochen und Monate ist nicht gegeben. Entlang der Lieferketten befolgen wir strikt die Regelungen der Bundesregierung.

Daher bitten wir Sie, Lieferverzögerungen und Engpässe bestellter Artikel in Betracht zu ziehen und Ihre Planung zu berücksichtigen.

Daher ist aus heutiger Sicht davon auszugehen, dass es trotz des breiten Engagements und Vorsorgemaßnahmen zu Verzögerungen in der Belieferung bzw. Engpässen kommen wird. Die WHO und die Behörden stufen die aktuelle Pandemie als internationale gesundheitliche Notlage ein, die als Fall Höherer Gewalt anzusehen ist.

Wir sind weiterhin für Sie da und bestrebt, unser Bestes zu geben, um Ihren Wünschen weitestgehend entsprechen zu können.

Lassen Sie uns mit gesundem Augenmaß, mit Verständnis und Rücksicht, gemeinsam die Krisensituation besonnen meistern und .... bleiben Sie gesund!

Herzliche Grüße  
Ihre SKS Kontakttechnik GmbH



—  
ppa. Thomas Rupf  
Werkleiter /Prokurist